

My Infinéo, votre nouvelle banque en ligne

Depuis le 1^{er} juillet 2026, notre banque en ligne a évolué. CCP.NC est devenu My Infinéo.

Profitez d'une nouvelle expérience bancaire !



Suivi en temps réel de vos comptes

Consultez vos soldes, mouvements et opérations à tout moment, où que vous soyez.



Fonctionnalités enrichies pour une gestion en autonomie

Réalisez des virements, gérez vos cartes bancaires, consultez vos RIB et relevés...



Interface moderne, simple et accessible

Profitez d'une navigation fluide sur tous vos appareils : smartphone, tablette ou ordinateur.



Sécurité renforcée

Validez vos opérations sensibles via une connexion sécurisée et des codes SMS. Vos données sont protégées.

BANQUE EN LIGNE

Gratuite, pour tous !

Sans abonnement

Téléchargez l'appli My Infinéo

Disponible gratuitement



Télécharger dans
l'App Store



DISPONIBLE SUR
Google Play



Scannez-moi

Infinéo
by OPT-NC

+ 1 800F

- 5 000F

Pour activer votre accès, suivez les étapes au verso.



Comment activer votre accès à My Infinéo ?

Téléchargez l'application My Infinéo



ou rendez-vous sur my.infineo.nc

Vous n'avez jamais utilisé l'ancienne banque en ligne CCP.NC ?

✓ Suivez ces 5 étapes pour activer votre accès !

1 Appairez votre téléphone de confiance

- Remplissez le **formulaire d'appairage SB-IMP-25051** et transmettez-le à contact@infineo.nc ou déposez-le en agence accompagné d'une copie de votre pièce d'identité.
- Un conseiller vous accompagnera pour appairer votre équipement (au guichet ou par téléphone). Il vous demandera le **code de vérification (6 chiffres)** reçu par SMS pour finaliser la démarche, puis vous transmettra votre **identifiant à 12 chiffres**.
- Une fois appairé, vous recevrez un **code secret à 4 chiffres** par SMS.

Pourquoi définir un appareil de confiance ?

Avoir un numéro de téléphone mobile personnel est essentiel pour sécuriser l'accès à votre banque en ligne. C'est sur cet appareil que vous recevrez les codes de vérification par SMS pour confirmer votre identité et valider vos opérations sensibles.



Authentification forte : votre sécurité avant tout



- Le **mot de passe** permet de se connecter à la banque en ligne.
- Le **code secret (4 chiffres)** sert à valider certaines opérations sensibles (ajout bénéficiaire, virement...).

Conservez-les précieusement et ne les partagez pas !

- Les **codes de vérification (6 chiffres)** sont des codes à usage unique envoyés par SMS pour valider également des opérations sensibles.

2 Identifiez-vous sur la banque en ligne

- Accédez à la banque en ligne (web ou application mobile), puis cliquez sur **"Se connecter"**.
- Cliquez sur **"J'ai oublié mon mot de passe"**.
- Saisissez votre **identifiant à 12 chiffres** et cliquez sur **"Suivant"**.
- Entrez le nouveau **code de vérification (6 chiffres)** reçu par SMS, puis cliquez sur **"Valider"**.

3 Créez votre mot de passe

- Définissez le **mot de passe (8 caractères : au moins 1 majuscule, 1 minuscule, 1 chiffre, 1 caractère spécial)** de votre choix qui vous permettra d'accéder à la banque en ligne, puis cliquez sur **"Valider"**.

4 Connectez-vous !

- Saisissez votre **identifiant** et votre **mot de passe** puis cliquez sur **"Se connecter"**.

5 Modifiez votre code secret

- Changez le **code secret à 4 chiffres** que vous avez reçu par SMS à la fin de l'appairage. Il vous permettra de valider vos opérations sensibles (virements, bénéficiaires...)

Bienvenue sur My Infinéo

Besoin d'aide pour activer votre accès ?

Nos conseillers sont là pour vous accompagner.

En agence | Par téléphone : **05 00 31** (n° vert gratuit) | Par email : contact@infineo.nc

