

My Infinéo, votre nouvelle banque en ligne

Depuis le 1^{er} juillet 2026, votre banque en ligne a évolué.
CCP.NC est devenu My Infinéo.

Profitez d'une nouvelle expérience bancaire !



Suivi en temps réel de vos comptes

Consultez vos soldes, mouvements et opérations à tout moment, où que vous soyez.



Fonctionnalités enrichies pour une gestion en autonomie

Réalisez des virements, gérez vos cartes bancaires, consultez vos RIB et relevés...



Interface moderne, simple et accessible

Profitez d'une navigation fluide sur tous vos appareils : smartphone, tablette ou ordinateur.



Sécurité renforcée

Validez vos opérations sensibles via une connexion sécurisée et des codes SMS. Vos données sont protégées.

BANQUE EN LIGNE

**Gratuite,
pour tous !**

Sans abonnement

Téléchargez l'appli My Infinéo

Disponible gratuitement



Télécharger dans
l'App Store



DISPONIBLE SUR
Google Play



Scannez-moi

+ 1 800F

- 5 000F

Infinéo
by OPT-NC

Pour activer votre accès,
suivez les étapes au verso.



Comment activer votre accès à My Infinéo ?

Téléchargez l'application My Infinéo



ou rendez-vous sur my.infinéo.nc ➤

Vous étiez abonné(e) à la banque en ligne CCP.NC et/ou détenteur d'une carte VISA.

Lors de votre première connexion à My Infinéo :

1 Identifiez-vous

- Accédez à la **banque en ligne** (web ou appli mobile), puis cliquez sur **"Se connecter"**
- Cliquez sur **"J'ai oublié mon mot de passe"**
- Saisissez votre **identifiant** reçu par courrier fin juin. Si vous étiez abonné à CCP.NC, vous conservez le **même identifiant** (8 ou 9 caractères).
- Entrez le **code de vérification à 6 chiffres** reçu par SMS sur votre téléphone de confiance puis cliquez sur **"Valider"** pour confirmer votre identité.

2 Créez votre mot de passe

- Définissez le **mot de passe sécurisé** (8 caractères : au moins 1 majuscule, 1 minuscule, 1 chiffre, 1 caractère spécial) de votre choix qui vous permettra d'accéder à la banque en ligne.

3 Connectez-vous !

- Saisissez votre identifiant et votre mot de passe, puis cliquez sur **"Se connecter"**

4 Modifiez votre code secret

- Changez le **code secret à 4 chiffres** que vous avez reçu par SMS le 1er juillet. Il vous permettra de valider vos opérations sensibles (virements, bénéficiaires...)

Bienvenue sur My Infinéo

Vous aviez donné procuration sur vos comptes ? Bonne nouvelle : la procuration reste active !



En revanche, l'accès de votre mandataire à My Infinéo n'est pas automatique. Qu'il ait déjà pu gérer vos comptes via CCP.NC ou non, une demande d'accès devra être effectuée auprès de notre service client au **05 00 31** ou par email à **contact@infinéo.nc**

Authentification forte : votre sécurité avant tout



- Le **mot de passe** permet de se connecter à la banque en ligne.
- Le **code secret (4 chiffres)** sert à valider certaines opérations sensibles (ajout bénéficiaire, virement...).

Conservez-les précieusement et ne les partagez pas !

- Les **codes de vérification (6 chiffres)** sont des codes à usage unique envoyés par SMS pour valider également des opérations sensibles.



Besoin d'aide pour activer votre accès ?

Nos conseillers sont là pour vous accompagner.

En agence | Par téléphone : **05 00 31** (n° vert gratuit) | Par email : **contact@infinéo.nc**